

Wir sind eine junge, unabhängige Uhrenmanufaktur im sächsischen Glashütte, die sich der Handwerkskunst von Moritz Grossmann verpflichtet fühlt. Seit unserer Gründung im November 2008 haben wir eine dynamische Entwicklung vollzogen. Ein kleines Team von Spezialisten konstruiert, entwickelt, fertigt, finisiert, montiert und präsentiert mechanische Zeitmesser in handwerklich-traditioneller Art für anspruchsvolle Uhrenliebhaber.

Zur Unterstützung unseres Verkaufsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)
Präzision trifft Persönlichkeit.

Ihre Herausforderungen

- Ausführung sämtlicher Aufgaben für den Verkauf bzgl. Kundenanfragen, Stammdatenpflege, Erfassen der Aufträge und deren Abwicklung bis zur Auslieferung
- Koordinierung der termingerechten Warenauslieferungen in Absprachen mit der Produktionsabteilung und der Logistik
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Artikeldaten im ERP-System
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Unterstützung unseres Außendienstes bei der Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Reklamationen und servicebezogenen Anliegen
- Unterstützung unserer Logistik beim nationalen und internationalen Versand

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position
- Eine strukturierte, vorausschauende Planung und eine eigenständige, sorgfältige, zielorientierte und wirtschaftlich ausgerichtete Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Kommunikations- und Organisationstalent mit hoher Flexibilität
- Professionelle, kunden- und geschäftsorientierte Kommunikation in Wort und Schrift sowie sehr gute Englischkenntnisse (weitere Fremdsprache von Vorteil)
- Der Umgang mit gängiger Software (MS-Office, ERP) stellt kein Problem dar
- Eine hohe Leistungsbereitschaft und Teamgeist runden Ihr Profil ab
- Berufserfahrung im Bereich Auftragsabwicklung im Export/Import von Sendungen hinsichtlich Zollrecht und Zollangelegenheiten sind von Vorteil

Unsere Benefits

- Eine verantwortungsvolle Position in einem exklusiven und internationalen Umfeld
- Ein kollegiales Team und ein motivierendes Arbeitsumfeld in einem modernem Manufakturgebäude mit guter Verkehrsanbindung
- Ein Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und Platz für Ihre Ideen
- Flexible Arbeitszeiten für bessere Vereinbarkeit von Job und Familie
- Arbeitgeberleistungen wie 50 € Gutscheinkarte, vermögenswirksame Leistungen, Jobbike, Jobticket, Zuschuss zu Kindergartenbeiträgen, Beteiligung an betrieblicher Altersvorsorge, usw.

Sie haben Freude daran, anspruchsvolle Kunden zu begeistern, arbeiten mit höchster Präzision und möchten Teil einer Marke sein, bei der Qualität und Leidenschaft an erster Stelle stehen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an die Personalabteilung Frau Anke Passoke (bevorzugt per E-Mail an: anke.passoke@grossmann-uhren.com).